

**EK 2:**  
**NİLÜFER BELEDİYESİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**  
**ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	Zabıta İş ve İşlemleri (Yasa ve Yönetmelikte belirlenen genel zabıta hizmetleri ile ilgili yasaklar)	Dilekçe	20 gün
2	4077 Sayılı Kanun Gereği (Etiket Denetimi)	Dilekçe	20 gün
3	Zabıta İş ve İşlemleri (Diğer) –( Zabıtaya görev verilen ama kanunda açıkça belirtilmeyen)	Dilekçe	30 gün
4	Kentsel Yaşam Ortamını Olumsuz Etkileyen Faaliyetler (Vatandaşın yaşamını etkileyen olumsuzluklara ilişkin şikayetler (zabıtaı ilgilendiren))	Dilekçe	15 gün
5	Çevre Kirliliği Şikayetleri	Dilekçe	20 gün
6	Gürültü Şikayetleri	Dilekçe	15 gün

**EK 2:**  
**NİLÜFER BELEDİYESİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**  
**ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
7	Hafriyat Döküm Şikayet	Dilekçe	15 gün
8	Hayvan Beslenmesi Şikayetleri	Dilekçe	15 gün
9	Moloz ve Toprak Şikayetleri	Dilekçe	20 gün
10	İnşaat Şikayetleri	Dilekçe	20 gün
11	Esnaf Denetimleri Şikayete Bağlı	Dilekçe	20 gün
12	Pazar Denetimleri Şikayete Bağlı	Dilekçe	20 gün
13	Seyyar Satıcı Denetimleri Şikayete Bağlı	Dilekçe	20 gün
14	Diğer Şikayetler (Sınıflandırılmayan ancak istisnai şikayetler)	Dilekçe	20 gün
15	Etkinlik ve Stant İzinleri	Dilekçe	15 gün
16	İşyeri Açılış ve Kapanış Saatleri	Dilekçe	15 gün
17	Denetimler (Şikayet ve kurumlardan gelen yazılar doğrultusunda denetimler)	Dilekçe	30 gün
18	Esnaf Denetimleri	Dilekçe	20 gün

19	Pazar Denetimleri	Dilekçe	20 gün
20	Seyyar Denetimleri	Dilekçe	20 gün
21	Denetimler (Diğer)- (İşyeri, Pazar, seyyar denetimleri hariç denetimler)	Dilekçe	20 gün
22	Pazar Yeri İşlemleri	Dilekçe	20 gün
23	Pazar Yeri İşlemleri (Yapılan Yazışmalar)	Dilekçe	20 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Zabıta Müdürlüğü  
İsim : Ali TURAN  
Unvan : Zabıta Kom.  
Adres : İhsaniye Mah. Nilüfer Cumhuriyet  
Meydanı No 2A/2B Blok Nilüfer / BURSA  
Tel : 444 16 03  
Faks : 295 95 15  
E-Posta : alituran@nilufer.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zabıta Müdürlüğü  
İsim : Tan GÜNDÜZ  
Unvan : Zabıta Müdür V.  
Adres : İhsaniye Mah. Nilüfer Cumhuriyet  
Meydanı No: 2A/2B Blok Nilüfer / BURSA  
Tel : 444 16 03  
Faks : 295 95 15  
E-Posta : tangunduz@nilufer.bel.tr