

NİLÜFER BELEDİYESİ

2015 YILI

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK RAPORU



NİLÜFER  
BELEDİYESİ  
BURSA



## YAYINA HAZIRLAYAN

### **Aslı HAYALOĞLU**

Bursa Nilüfer Belediyesi  
**Strateji Geliştirme Müdürlüğü**  
**Yönetim Sistemleri Bürosu**

## İLETİŞİM

**Bursa Nilüfer Belediyesi Başkanlığı**  
İhsaniye Mah. Cumhuriyet Meydanı 2-A / 2-B Blok 16130 Nilüfer/Bursa  
[www.nilufer.bel.tr](http://www.nilufer.bel.tr)

Tel: 0224 444 16 03  
Faks: 0224 295 95 15

# İÇİNDEKİLER

1) İLERLEME BİLDİRİMİ HAKKINDA .....	4
2) KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ HAKKINDA .....	5
3) KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEK BEYANI .....	6
4) BELEDİYE BAŞKANI'NIN MESAJI.....	7
5) KİMLİK BİLGİLERİ .....	8
6) PAYDAŞLAR .....	14
7-) İNSAN HAKLARI .....	17
8-) ÇALIŞMA STANDARTLARI .....	26
9-) ÇEVRE .....	35
10-) YOLSUZLUKLA MÜCADELE .....	50
11-)BÜTÇE DETAYI.....	52

## 1. İLERLEME BİLDİRİMİ HAKKINDA

- **Raporlama Dönemi:** 1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015

Bu rapor, Bursa Nilüfer Belediyesi'nin 18 Aralık 2006 yılında imzaladığı Küresel İlkeler Sözleşmesi (KİS) kapsamında Kurumsal Sosyal Sorumluluk performansını paydaşlarına sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamı belirlenirken 2015 takvim yılı esas alınmıştır.

Raporlama yıllık bazda hazırlanmaktadır, bir önceki rapor 2014 yılı için hazırlanmıştır

- **Raporlama İlkelerimiz**

Bu raporda sunulan faaliyetlerin detayı, Belediye Başkanı'nın onayı sonrasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımını yeniden tanımlama konusundaki çalışmalarına 2007 yılındaki özdeğerlendirme ve EFQM Avrupa Kalite Ödülü başvuru sürecinde hız kazandıran Nilüfer Belediyesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin İlerleme Bildirimi ilkelerini gözetmenin yanı sıra, uygun olan başlıklarında "Global Reporting Initiative" göstergelerine (GRI-G4) de yer veren Temel raporlama yapmayı tercih etmiştir.

- **Kapsamı**

Bursa Nilüfer Belediyesi 2015 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'nin içermesi gereken tüm unsurları kapsamaktadır.

Bu rapor, çevresel etkilerinin en aza indirgenmesi amacıyla az sayıda basılmış olup, internet sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımızın görüşüne sunulmuştur.

## 2.KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ HAKKINDA

Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri Kofi Annan tarafından, 31 Ocak 1999' da yapılan Dünya Ekonomik Forumu'nda, iş dünyasının liderlerinden uluslararası bir yapılanma olan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne destek olmalarının istenmesi ile başlayan girişim, şirketlerin, kamu kurumlarının, Birleşmiş Milletler teşkilatlarının, çalışma ve sivil toplum örgütlerinin bir araya gelerek, ortak vizyon, amaç ve değerler doğrultusunda çalışmalar yapmasını hedeflemektedir.

### KÜRESEL İLKELER

#### İnsan Hakları

- İlke 1 İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı.
- İlke 2 İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

#### Çalışma Standartları

- İlke 3 İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.
- İlke 4 Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.
- İlke 5 Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.
- İlke 6 İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

#### Çevre

- İlke 7 İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.
- İlke 8 Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.
- İlke 9 Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

#### Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10 İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

### 3.KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEK BEYANI

**Number:** C-02-108

**Date:** 18th December 2006

**Subject:** Supporting Global Compact

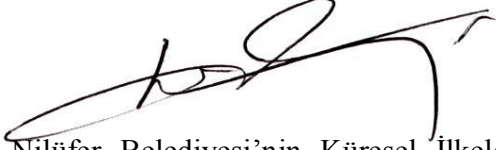
**Kofi Annan**  
**Secretary-General**  
**United Nations**  
New York, NY 10017  
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that Nilufer Municipality supports the ten principles of the Global Compact in respect to human rights, labour rights, the protection of the environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to support and advance those principles within our sphere of influence. We commit to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company and undertake to make a clear statement of this commitment - both to our employees, partners and citizens. We support public accountability and transparency and will report on progress made in a public manner.

Please find attached some general information regarding our company as well as the contact person responsible for contacts with the office of the Global Compact.

Sincerely yours,  
Mr. Mustafa BOZBEY  
Mayor of Nilufer Municipality



Nilüfer Belediyesi'nin Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışan hakları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadele konularındaki on ilkesini desteklediğini memnuniyetle teyit ederim. Bu bildirim ile, söz konusu ilkeleri destekleyeceğimize ve etki alanımız içinde yaygınlaştıracığımıza dair niyetimizi beyan ederiz. Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerini kurumumuzun stratejileri, kültürü ve günlük operasyonlarının parçası haline getirmeye olan bağlılığı ve bu bağlılığın çalışanlarımıza, işbirliklerimize ve vatandaşlarımıza yönelik net beyanını üstlenmekteyiz. Kamuoyuna karşı hesap verebilirliği, şeffaflığı ve bu alandaki gelişimi kamuoyuna açık biçimde raporlamayı desteklemekteyiz.

#### 4.BELEDİYE BAŞKANI'NIN MESAJI

Nilüfer Belediyesi 1987 yılında ilçe belediyesi olarak yapılandırılmasından bu yana faaliyetlerini sürdürmektedir. Uluslararası alanda örnek ve lider bir yerel yönetim kurumu olabilme hedefimize ulaşabilmek için yürütmüş olduğumuz tüm hizmetler, faaliyetler ve projeler "sürdürülebilir kalkınma ilkeleri ile yaşanabilir bir kent yaratmak" adına oldu.

Çağdaş ve yenilikçi yerel yönetim anlayışımızda; tüm çalışanlarımızın, işbirliklerimizin ve hemşerilerimizin fikir ve ortak emeğiyle biçimlenen ve "bütünleşik kentsel gelişimi" esas alan modeli benimsedik. Çünkü bir kenti "kent" yapan şeyin, bir yerleşim yeri, evlerin, caddelerin olduğu bir taş yığını olmaktan çıkarıp o yere "ruh" ve "kimlik" katan şeyin, o kentin "kolektif kültürü" olduğuna ve sürdürülebilir kalkınmanın vazgeçilmez temelini demokratik, insan haklarına saygılı, şeffaf, katılımcı ve halka hesap veren yerel yönetimler olduğuna inandık.

Bursa Nilüfer Belediyesi olarak, sürekli iyileştirilmesine odaklandığımız hizmet standardımız ve yönetim mükemmelliğimiz ile "sürdürebilir ve yenilikçi yaklaşımlarla uluslararası düzeyde örnek ve lider yerel yönetim kurumu ve demokrasi kenti olmak" vizyonumuzu, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımıza da yansıttık. Yayınlamış olduğumuz Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu ile "farkındalığımızı ortaya koymayı" ve yaşadığımız toplumda "farkındalık yaratmayı" amaçladık. Hedefimiz, katılımcı, kurumsal ve etik yönetim anlayışını ve standartlarını daha ileriye taşıyarak, yerel yönetimler arasında liderliğimizi sürdürmek ve oluşturduğumuz katma değeri sürdürülebilir kılmaktır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak desteğimizi beyan ettiğimiz insan haklarına, çevreye, çalışma standartlarına ve yolsuzlukla mücadeleye duyarlılık, yönetim anlayışımızın temelini oluşturmaya devam edecektir. Bu duyarlılığı, kurum değerlerimiz olan "şeffaflık" ve "hesap verebilirlik" doğrultusunda ilgili tüm paydaşlarımıza yansıtabilmek için başladığımız çalışmalarını misyonumuz kapsamında geliştirecek, önümüzdeki yıllarda toplumumuza ve onun kurumlarına da yayarak sürdüreceğiz.

Başta çalışanlarımız olmak üzere, ulaştığımız başarıda bize destek sağlayan meclisimize, işbirliklerimize, tedarikçilerimize ve hizmet performansımızın nihai belirleyicisi olan hemşerilerimize minnet duygularımı sunar, kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızda emeği geçen herkesi kutlarım.

**Mustafa BOZBEY**  
**Belediye Başkanı**

## 5.KİMLİK BİLGİLERİ

<b>Kurum Adı</b>	: Nilüfer Belediyesi
<b>Belediyenin Türü</b>	: Büyükşehir Merkez İlçe
<b>Kuruluş Yılı</b>	: 1987
<b>Nüfus</b>	: 397.303
<b>Yüzölçümü</b>	: 50.757 ha
<b>Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği:</b>	Kamu kurumu
<b>Personel sayısı</b>	: 1137

### Üyelikler

- Marmara Belediyeler Birliği
- Bursa Turizmini Tanıtma ve Geliştirme Birliği
- Bursa İli Hayvancılığı Geliştirme Birliği
- Bursa Belediyeler Birliği
- Fikri ve Sınai Mülkiyetin Uluslar arası Korunması Birliği
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
- Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği
- Tarihi Kentler Birliği
- Türkiye Belediyeler Birliği(TBB)
- Avrupa Bisiklet Ağı (EURO VELO)
- Bisiklet Dostu Kentler Ağı
- Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM)
- Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı (UCLG-MEWA)
- İklim Dostu Kentler Birliği
- Uluabat Gölü Sulama Birliği
- Avrupa Sağlıklı Kentler Ağı (DSÖ)
- Kentsel Gelişme Küresel Fonu (FMDV)
- Uluslar arası Kütüphaneler ve Kütüphane Dernekleri Federasyonu(IFLA)
- Avrupalı Kentler Ağı (EUROCITIES)
- Türk İsveç Yerel Yönetimler Birliği (TUSELOG)
- Energy Cities ( Enerji Kentleri)
- Büyükşehirler Birliği
- Gazeteciler Derneği
- PERYÖN
- Sosyal Demokrat Belediyeler Derneği (SODEM)



## İmzalanan Uluslararası Sözleşme

- Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)
- Belediye Başkanları İklim Sözleşmesi (Covenant of Mayors ve Mayors Adapt )

## Kardeş Şehirler

### **Yurtdışı:**

- Bulgaristan Ardino Belediyesi (1996)
- Romanya Braila Belediyesi (2001)
- Azerbaycan Nizami Belediyesi (2004)
- Ukrayna Nikolayev Belediyesi (2006)
- Küba El Cerro Belediyesi (2007)
- Japonya Tokai Belediyesi (2007)
- Kıbrıs Mağûsa Belediyesi (2007)
- İsveç Umea Belediyesi (2007)
- Letonya Kekava Belediyesi (2010)
- Kosova Peja Belediyesi (2010)
- Yunanistan Serres Belediyesi (2011)
- Bulgaristan Gotse Delchev Belediyesi (2012)
- Polonya Lublin Belediyesi (2012)
- Fransa Chalette Sur Loing Belediyesi (2013)
- Almanya Hanau Belediyesi (2013)
- Bulgaristan Asenovgrad Belediyesi (2013)

### **Yurt İçi:**

- Muğla Dalyan Belediyesi (2002)
- İstanbul Adalar Belediyesi (2010)
- Afyon Dinar Belediyesi (2014)
- Kırklareli Belediyesi (2012)
- Konya Tuzlukçu Belediyesi (2014)
- Bilecik Vezirhan Belediyesi (2014)
- Adıyaman Tut Belediyesi (2014)
- Bilecik Gölpazarı Belediyesi (2014)
- Balıkesir Manyas Belediyesi (2015)

## Alınan Ödül ve Belgeler

- 2000 Çağdaş Gazeteciler Derneği Bursa Şubesi “Kültür ve Sanata Katkı Ödülü”
- 2002 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- 2003 Kalder Ulusal Kalite Ödülü'nde Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi
- 2004 EFQM Avrupa Yerel ve Bölgesel Kamu Yönetimleri Jüri Özel Ödülü

- 2005 TÜSİAD ve Türkiye Bilişim Vakfı “Ulusal Elektronik Türkiye (e-TR)” Ödülü
- 2006 OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- 2006 Kalder Ulusal Kalite Ödülü’nde Başarı Ödülü
- 2007 TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- 2008 EFQM Avrupa Kalite Ödülü Finalistlik Belgesi
- 2008 Özel Kalem Dergisi “Yerel Yönetim Ödülü”
- 2008 T.C. MBBB “Çevre ve Altyapı Projeleri Ödülü”
- 2009 Bursa Genç Girişimci ve Yönetişim Birliği Yılın İlçe Belediye Başkanı Ödülü
- 2009 Bursa Rotary Kulüpleri “Hizmette Onur Ödülü”
- 2010 Tarihi Kentler Birliği Kültürel Mirası Koruma Proje ve Uygulamalarını Özendirme Ödülü
- 2010 Yerel Yönetim Dergisi Kültür Sanat alanında “En Başarılı Belediye ” Ödülü
- 2010 Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği “Sağlıklı Yaşam” alanında Uygulama Ödülü
- 2010 Atatürkçü Düşünce Derneği Bursa Şubesi “Türkiye’ye Örnek Yerel Yönetici “ Ödülü
- 2011 Bursa Tabip Odası “Çevre Ödülü”
- 2011 Türk Kütüphaneciler Derneği “ En İyi Halkla İlişkiler Uygulayan Kütüphane Ödülü” Yılmaz Akkılıç Kütüphanesi
- 2011 Livcom Yaşanabilir Kentler Uluslararası Ödülü
- 2012 Uluslararası Lions Kulübü/ Melvin James Fellowship Dostluk Ödülü
- 2012 Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Mezunlar Derneği ve Yedinci Şehir Enstitüsü/ Belediyecilikte Yaşam Boyu Başarı Ödülü
- 2012 Avrupa Kalite Ödülü Finalistlik Belgesi
- 2012 Uluslararası Livcom Yaşanabilir Kentler Ödülü/ Üç Kategoride Finalistlik
- 2013 EFQM Avrupa Mükemmellik Başarı Ödülü
- 2013 Bursa Yenileşim Ödülü
- 2014 Çağdaş Gazeteciler Derneği 25. Yıl Özel Ödülleri “Demokratik Katılım Ödülü”
- 2014 Sivilay “2013 Yılı Kente Katkı” Ödülü
- 2014 1. Bursa’ya Değer Katanlar Ödülleri – Pardus Yayıncılık Ltd. Şti
- 2014 “Şehrin Şahini” Özel Şahinkaya Koleji
- 2014 Özel Kalem Dergisi Yerel Yönetim Ödülleri “Katılımcı Yönetim Kategorisi Yılın Belediye Başkanı Ödülü”
- 2014 Ekonomi Siyasi Aktüel Haber Dergisi “Yılın Başarılı Belediye Başkanı “ ödülü
- 2015 “Kalder Mükemmellik Elçisi”
- 2015 Tarihi Kentler Birliği Proje Ödülü
- 2015 7.Özel Kalem Dergisi

## Mahalleler

Ahmet Yesevi, Akçalar, Alaaddinbey, Altınşehir, Ataevler, Atlas, Ayvaköy, Badırğa, Balat, Balkan, Barış, Başköy, Beşevler, Cumhuriyet, Çalı, Çamlıca, Çatalağıl, Çaylı, Dağyenice, Demirci, Doğanköy, Dumlupınar, Ertuğrul, Esentepe, Fadıllı, Fethiye, Gökçe, Gölyazı, Görükle, Gümüştepe, Güngören, Hasanağa, Işıktepe, İhsaniye, İnegazi, İrfaniye, Kadriye, Karacaoba, Karaman, Kayapa, Kızılcıklı, Konak, Konaklı, Korubaşı, Kurtuluş, Kuruçeşme, Kültür, Maksempınarı, Minareliçavuş, Odunluk, Özlüce, Tahtalı, Üçevler, Üçpınar, Ürünlü, Yaylacık, Yolçatı, Yüzüncüyıl , 19 Mayıs, 23 Nisan ve 30 Ağustos Zafer .

## Sunulan hizmetler: <sup>1</sup>

Nilüfer Belediyesi hizmetlerini Belediye Meclisi, Belediye Yürütme Komitesi, Belediye Başkanı, 6 başkan yardımcısı, 27 müdür ve 1137 kişi aracılığıyla yürütmektedir.

Nilüfer Belediyesinin sorumluluğu altında belirlenmiş hizmetlerden bazıları aşağıdaki gibidir: Kültür ve sanat etkinlikleri, sosyal hizmetler, geri dönüşüm gibi diğer hizmetler topluma hizmet olarak kategorize edilir. Bu hizmetler sadece Nilüfer'in vatandaşları için değil, aynı zamanda Bursa ve tüm çevre illere sağlanmaktadır.

Nilüfer belediyesinde sunulan hizmetlerden bazıları aşağıda ki gibidir,

- YOL VE YAPI HİZMETLERİ
- İMAR VE PLANLAMA HİZMETLERİ
- KÜLTÜREL VE SOSYAL HİZMETLERİ
- SAĞLIK VE ÇEVRE HİZMETLERİ
- KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ
- BELEDİYE EMLAKLARININ YÖNETİMİ HİZMETLERİ

## Misyonumuz

Ekonomik, sosyal ve çevresel açıdan sürdürülebilir hizmetler sunan, tüm paydaşlarına değer katan ve katılımına odaklanan, yerel demokrasinin güçlenmesi için gerekli ortamı yaratan bir yerel yönetim kurumudur.

## Vizyonumuz

Hizmet standartları ve yönetim mükemmeliğinde sürdürülebilir ve yenilikçi yaklaşımlarıyla uluslararası düzeyde örnek ve lider yerel yönetim kurumu ve demokrasi kenti olmaktadır.

## Değerlerimiz

- DEMOKRASİ
- ÖZGÜRLÜK
- KATILIMCILIK
- SOSYAL BELEDİYECİLİK
- VİCDAN
- EŞİTLİK



## 6.PAYDAŞLAR

Paydaşlar fikirlerini sunmak için çeşitli kanallardan Belediye'ye ulaşabilmektedir;

- Mahalle komiteleri
- Öneri sistemi
- Nilüfer Belediye'si internet sitesi
- Hizmet masaları
- Vs.

Nilüfer Belediye'si, düzenlediği faaliyetler hakkında paydaşlarının görüşlerini almak için çeşitli anketler düzenlemektedir:

- Dış paydaş anketi
- Strateji algılama anketi
- Süreç algılama anketi
- Kadın çalışan memnuniyet anketi
- İç denetçi anketleri
- Meclis üyeleri memnuniyet anketi
- Vatandaş memnuniyet anketi (VMA)
- Hizmet anketleri
- Proje anketleri
- Çalışan memnuniyet anketi
- Kardeş şehirler anketi
- Tedarikçi memnuniyet anketi
- Muhtar memnuniyet anketi
- Evlendirme Memurluğu Memnuniyet Anketi
- Veterinerlik İşleri Müdürlüğü Hizmet Memnuniyeti Anketi
- Sanat Atölyeleri Memnuniyet Anketi
- Kütüphane Memnuniyet Anketi
- Kütüphane Müdürlüğü Okul Tanıtım Memnuniyet Anketi
- Kütüphane Müdürlüğü Etkinlik Memnuniyet Anketi
- Spor Salonları Memnuniyet Anketi
- Spor Etkinliği Anketi
- Ev ve Kişisel Bakım Hizmetleri Memnuniyet Anketi
- Sıcak Yemek Hizmeti Memnuniyet Anketi
- Sığınma Evi Memnuniyet Ölçme Anketi
- Gezi Memnuniyet Anketi
- Cenaze ve Defin Hizmetleri Anketi

- Dernekler Yerleşkesi Etkinlik Memnuniyet Anketi
- Bizim ev Anketi
- ✓ Bazı Elektrikli Memnuniyet Anketi

	2013	2014	2015
<b>Vatandaş Memnuniyet Oranı</b>	80,2	74,67	73,20
<b>Vatandaş İsteklerinin Dikkate Alınması Memnuniyet Oranı</b>	76,2	77,37	77,50
<b>Kültürel Aktiviteler Memnuniyet Oranı</b>	75,8	77	73,10
<b>Vatandaş Mutluluk Oranı</b>	85	86,92	81,10
<b>Dış Paydaş Memnuniyet Oranı</b>	86,4	–	79,1
<b>Vatandaş Çevre ve Toplum Etkisi Memnuniyet Oranı</b>	76,4	80,19	78,0
<b>Tedarikçi Memnuniyet Oranı</b>	99	94,2	92,89
<b>Mahalle Komiteleri Memnuniyet Oranı</b>	–	–	72,59
<b>Meclis Üyeleri Memnuniyet Oranı</b>	77,41	73	67,42

✓ **Paydaşların stratejik amaçların belirlenmesindeki katkısı:**

2014 yılında 2015-2019 Stratejik Plan çalışmaları tüm paydaşların katılımı sağlanarak başlatılmış ve bu kapsamda çeşitli toplantılar planlanmıştır. 2015 stratejik plan döneminde beklentiyi ölçmek için planlanan paydaş toplantısında anketler yapılarak talep ve öneriler alınmıştır. Mahalle Komiteleri ile yapılan stratejik plan çalışmalarında ise mahallelilerle yapılan tüm çalışmalar paylaşılmış ve sunulan tüm proje önerileri ve alınan tüm talepler mahalleliler ile birlikte tartışılmış ve önceliklendirilmiştir.

Beklentilerin ölçüldüğü ve önerilerin tartışıldığı Nilüfer'in geleceğinin birlikte planlandığı bu çalışmalar neticesinde ise stratejik plan hazırlıkları kapsamında yapılan çalışmaların, mahallelerde mevcutta yapılmış yatırımlar, yapılmakta olan yatırım projeleri, mahallelinin bu zamana kadar Belediyemize ilettiği talepler ve yeni dönemde yapılması planlanan projelerin, gruplar halinde üst yönetim ile birlikte Mahalle Komiteleri ile paylaşıldığı paylaşımların düzenlenmiştir.

**2015-2019 Stratejik Planı için 4 stratejik amaçlarımız**





İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı

İN

## SAN HAKLARI

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi; her türlü ayrımcılıktan uzak, kültürel, sosyal, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, etnik ve ekonomik farklılıkların gözetildiği ve bu farklılıklardan kaynaklanabilecek eşitsizlikleri bertaraf edecek bir yönetim anlayışıyla hareket eden, hiçbir hemşerimizin kentsel yaşam kalitesini zarar görmediği ve belediye hizmetlerine erişimde ayrıcalığa uğramadığı ve insan odaklı, insanlık onuruna ve bireysel özgürlüklere saygılı kamu kurumu olmayı taahhüt eder.

### SONUÇLAR:

#### ✓ Eşitlik Birimi

Nilüfer Belediyesi Eşitlik Birimi olarak toplumsal cinsiyet eşitliğinin ana plan ve programlara yerleştirilmesi için tarafların bilinç düzeyini yükseltmeye yönelik 2015 yılında da eğitimler verilmiştir. Belediyemiz personeli arasında cinsiyet eşitliği konusunda duyarlılığı ve farkındalığı artırmaya yönelik oryantasyon eğitimleri verilmiştir.

Yıl içerisinde cinsiyet eşitliği konusunda yayınlanan genelgeler, yayınlar, yasalar ve çalışmalar takip ederek belediye çalışanları ve ilişkide olduğu kurumlarla paylaşılmış ve Belediyenin kadına yönelik şiddet konusunda yaptığı ve yapacağı çalışmalarda yerel STK'ları ve kamu kurumları ile iletişime geçerek birlikte çalışmalar yapılmıştır. Belediyemiz sınırları içerisinde yaşayan kadınların yerel karar alma mekanizmalarında daha aktif yer almalarını sağlamak için çalışmalar 2015 yılında da sürdürülmüştür.

Türkiye'de ve tüm dünyada artan nefret cinayetlerine dikkat çekmek ve transfobiyle mücadele etmek amacıyla 20 Kasım Nefret Suçu Mağdru Transları Anma Gününde web sitesi ve sosyal medya üzerinden görseller paylaşıldı. Ayrıca Görükle At Kafe' de üniversite öğrencileriyle bir araya gelerek transfobi üzerine sohbetler gerçekleştirilmiştir.

✓ **Engelli Hizmet Birimi**

Nilüfer Belediyesi, insan haklarının evrenselliğini ve engellilerin bu haklardan ayrımcılığa uğramaksızın yararlanması gerektiğini bilerek;

- Engelli hakları sözleşmesine bağlı kalmayı,
- Hizmet ve yaklaşımlarımızda evrensel tasarım ilkelerini benimsemeyi,
- Engellilerin toplumsal yaşama katılım hakkını gözetmeyi taahhüt etmektedir.

Engelliler Hizmet Birimi 2015 yılında atölye ve toplumsal farkındalık çalışmaları dâhil her alanda toplam 49 çalışma gerçekleştirmiştir. Yapılan tüm çalışmalarda 5412 kişiye ulaşılmıştır.<sup>1</sup>

✓ **Engelliler Sosyal Yaşam Destek Merkezi (Bizim Ev)**

Bursa'da engellilere yönelik pek çok ilki hayata geçiren Nilüfer Belediyesi, Engelliler Sosyal Yaşam Destek Merkezi (Bizim ev) 2011 yılında hayata geçirilmiştir.

Bizim ev projesi ile 9 yaş üzeri fiziksel, görme ve işitme engellilere randevulu sistemle gündüz bakım hizmeti verilmesi amaçlanmıştır.

Bu merkezde engellilerin sosyal yaşama katılmalarını artırmakta ve engelli ailelerine özgür zamanlar sağlamaktadır.

Kentsel hizmet sunumunda dezavantajlı grupları desteklemektedir. Nilüfer'de ikamet eden fiziksel, zihinsel, görme, işitme engelliler ve ailelerine destek olmaktadır.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 262. sayfa

<sup>2</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 263. sayfa

## Bizim Ev Çalışmaları

Çalışmanın Adı	Adet
Atölye Çalışmaları (Sabah Grubu)	1352
Atölye Çalışmaları (Öğlen Grubu)	1383
Psikolojik Destek Görüşme Sayısı	582
Beceri Değerlendirme	177
Psiko Sosyal Değerlendirmeler	59
Görme Engelliler Bağımsız Hareket( Beyaz Baston) Eğitim Çalışması	197
Gönüllülerle Etüt Çalışması	50
Okul Öncesi Sosyal Çalışmalar	289
Genel Talepler	1034
Engelsiz Ulaşım Hizmeti	2920
<b>TOPLAM KATILIMCI:</b>	<b>8043</b>

### ✓ Kadın Dayanışma ve Sığınma Evi Hizmet Birimi

Nilüfer’de şiddet mağduru kadın ve çocukların toplumdaki soyutlanmadan yaşayarak, sosyal aktivitelerini sürdürdükleri, psikolojik destek aldığı, istihdam durumları, maddi gereksinimleri ve ihtiyaçları doğrultusunda gerekli bilgilendirmeleri ve yönlendirilmeleri gerçekleştirildiği Kadın Dayanışma ve Sığınma Evi faaliyetlerini 2015 yılında da sürdürmektedir.<sup>3</sup>

2015 yılında 908 kadına ulaşılmış, 6018 yönlendirme/ bilgilendirme yapılmış, 9000 adet broşür dağıtılmıştır.

### ✓ Dernekler yerleşkesi:

Sivil Toplumun demokrasinin yükselmesi için olmazsa olmaz bir koşul olduğundan hareketle, Nilüfer Belediyesi “örnek ve öncü” tavrını bu konuda da yaşama geçirmiş, Türkiye’de ilk kez bir belediye bünyesinde Sivil Toplum İlişkileri Bürosu’nu kurmuştur. Nilüfer Dernekler Yerleşkesi de yine bu bakış açısının yansıması olarak Türkiye’de hatta Dünya’da ilk kez ortaya konulan bir oluşumdur.<sup>4</sup>

Nilüfer Dernekler Yerleşkesi İlkeleri:

- Şeffaflık
- Şiddetsizlik
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- Gönüllülük
- Bireysel Kapasite Gelişimi

<sup>3</sup> Detaylı bilgi : 2015 Faaliyet raporu 264. sayfa

<sup>4</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 238.sayfa

- Sosyal Sorumluluk
- Kentin Yaşam Kalitesinin Artırılması
- Sürdürülebilirlik
- Yönetişim
- Ortaklık
- Aktif Katılım

Dernekler yerleşkesinde STK'lar sene boyunca çeşitli etkinlikler düzenlemektedir

DERNEKLER YERLEŞKESİ ETKİNLİK ÇİZELGESİ	Dernekler Yerleşkesinde Yapılan Etkinlik Sayısı (Sivil Toplum Katılımı Yönetimi)
Ocak	257
Şubat	222
Mart	262
Nisan	257
Mayıs	228
Haziran	138
Temmuz	125
Ağustos	183
Eylül	144
Ekim	206
Kasım	273

### İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında belediyemizin risk analizleri, risk değerlendirmeleri, dokümantasyonun yönetimi, hedef takibi, tedarikçi yönetimi, kabul edilemeyen ve kabul edilebilir düzeydeki iş kazalarının yönetimi, kuruluş içi tetkik ve dış tetkiklerin takibi gerçekleştirilmiştir.

Kaza sıklık hızı	1,8%
İş kazası ağırlık hızı	3,1
Meslek Hastalığı oranı	0%

Kayıp gün oranı (kazalar nedeniyle)	0
İş ile ilgili ölüm vakaları	Yok

- 2015 yılında 82 adet DÖF gerçekleştirilmiştir.

Eğitimler:<sup>5</sup>

Çalışanlara yönelik olarak “İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi” gerçekleştirilmiştir. Verilen eğitimlerin konu başlıkları:

1. Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler,
2. Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları,
3. İşyeri temizliği ve düzeni,
4. İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar
5. Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri,
6. Elle kaldırma ve taşıma,
7. Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma,
8. İş ekipmanlarının güvenli kullanımı,
9. Ekranlı araçlarla çalışma,
10. Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri,
11. İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması,
12. Güvenlik ve sağlık işaretleri,
13. Kişisel koruyucu donanım kullanımı,
14. İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü,

- Yönetici ve Birim amirlerine yönelik “Sözleşmeler Hukuku Açısından İş Güvenliği” eğitimi yapılmıştır.

- Kontrol Mühendisleri’ne yönelik “Tedarikçi Yönetimi” eğitimleri yapılmıştır.

✓ **Tedarikçi Yönetimi** Patlamadan Korunma Eğitimi verilmiştir.

- Yıllık bazda belediyemiz adına hizmet veren ve 6 aydan uzun süreli işlerin yapıldığı tedarikçiler, plan dâhilinde ve iş güvenliği mevzuatlarına uygunluk açısından denetlenmiştir.
- 2015 yılında 19 tedarikçi denetime tabii tutulmuştur.
- Tedarikçilerimiz aracılığı ile ya da direkt kurum çalışanları ile yürütülen saha-şantiye çalışmaları yıllık plan dâhilinde iş güvenliği tedbirleri açısından denetlenmiştir.
- Kurumumuz adına faaliyet gösteren Tedarikçi, Taşeron ve Müteahhitlere yönelik koordinasyon toplantıları yapılmıştır.

<sup>5</sup> Detaylı bilgi : 2015 Faaliyet raporu 393. sayfa

## İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi; gerek kurum içi organizasyon ve çalışma ortamında gerekse hizmet sunumunda toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlandığı, kadınların, engellilerin ve diğer dezavantajlı grupların kenti eşit derecede kullanma ve yararlanma hakkına sahip olduğu, topluma tam ve etkin bir şekilde dâhil olmanın yanında kente dair karar süreçlerine eşit, kolay ve etkin bir şekilde katılımını taahhüt eder.

### SİSTEMLER:

Nilüfer Belediyesi, sosyal adaletsizliklere, eşitsizliklere karşı mücadele ederek yaşamın her alanında fırsat eşitliğinin sağlanmasına çalışmak, dezavantajlı grupları destekleyici hizmetlerde bulunmaktadır.

### SONUÇLAR:

Nilüfer Kent Konseyi çalışmalarını hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini ön planda tutarak çalışmalar yürüten bir kurumdur.

Nilüfer Kent Konseyi, yerellik ilkesi çerçevesinde katılımcılığı, demokrasiyi, uzlaşma kültürünü geliştirir; samimi, şeffaf ve esnek bir zeminde hareket eder. Kentimizin kimliğine ilişkin tarihi, kültürel, doğal değerlere sahip çıkan; kentin yaşam kalitesini geliştiren; çevreye duyarlı, sivil toplumun gelişmesine ve kurumsallaşmasına öncülük eden bir Konsey olarak çeşitli çalışma grupları ve meclisler altında faaliyetler göstermektedir.

2015 yılı gerçekleştirilen bazı faaliyetler:

- Oyun Engel Tanıamaz
- BM Habitat Gözüyle Kentsel Dönüşüm
- Kırsal Alan Çalışma Grubu Köy Ziyaretleri
- Köy Kadın Dernekleri Forumu
- Çocuk Korosu Konseri
- Huzurevine Destek vb.
- Bisikletlerimizi İstiyoruz Eylemi
- Türkiye Kent Konseyleri Platformu 15. Genel Kurulu

- Termik Santral Projesi'nden vazgeçmesi için DOSAB Yönetimi'ni son kez uyardık
  - Enerji Hakkı Paneli
  - İklim ve Sivil Toplum Projesi
  - Nilüfer Mahalle Komiteleri Üyelerine 'Toplumsal Cinsiyet Eğitimi'
  - Gençlik Sokağı
  - Ayrımcılığa Karşı Dönüşüyoruz
  - Nilüfer Karne Şenliği Yapıldı
- Sosyal Yardımların Konukları ile Deneyim

İkinci El Eşya Yardımı		
Eşya alınan kişi sayısı	Eşya verilen kişi sayısı	Toplam
909	478	1387

- İkinci el eşya

**yardımları:**

Nilüfer'de yaşayan vatandaşlarımızın, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere kullanılabilir durumdaki beyaz eşya, koltuk, yatak, masa gibi eşyalarını adreslerinden alıp; aynı gün içerisinde yeni sahiplerine ücretsiz olarak ulaştırmaktayız.

- Ev ve kişisel bakım hizmeti:

Yaşlılık, yalnızlık, hastalık gibi çeşitli nedenlerle kişisel temizliklerini ve ev temizliklerini kendileri yapamayan ya da yetersiz kalan kişilere durumlarını tespit etmek için ziyaretlerde bulunulur. Sonrasında ihtiyaçları doğrultusunda ve bir program dâhilinde ücretsiz olarak ev ve kişisel bakım hizmeti verilmektedir.

Ev ve Kişisel Bakım Hizmeti		
Ev bakım hizmeti verilen hane sayısı	Kişisel bakım hizmeti verilen kişi sayısı	Toplam
101	108	268

- Ramazan ayında erzak dağıtımı:

Ramazan aylarında maddi imkânsızlıklar nedeni ile erzak almakta sıkıntı çeken vatandaşlarımıza yönelik gıda malzemesi yardımı yapılmaktadır. 2015 yılında Nilüfer’de yaşayan 9000 vatandaşımıza erzak yardımı yapılmıştır.

- **Sünnet şöleni:**

Ailelerin maddi imkânlarının yetersiz olması nedeni ile sünnet yaptırılmayan çocuklara yönelik; sünnet yaptırma faaliyeti düzenlenmektedir. Hem çocuklar hem de aileleri için sünnet şöleni düzenlenmektedir.2015 yılında 145 kişi bu hizmetten yararlanmıştı.

- **Kömür dağıtım faaliyetleri:**

İhtiyaç sahibi vatandaşlara, kış aylarında yakacak ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bir defaya mahsus kömür yardımı yapılmaktadır.

*Dağıtılan kömür miktarı (KG): 74.250*

- **Giyimiyorsanız giydirin kampus atölyesi:**

Yardımsöver vatandaşlarımızın ihtiyaç sahiplerine ulaşması için verdikleri 2. el giysileri atölyemizde hazırlanarak üniversite öğrencilerine verilmektedir. *Hizmet alan kişi sayısı: 752*

- **İkinci el giysi yardımı:**

Yardımsöver vatandaşlarımızın, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere belediyemize teslim ettiği giysiler, atölyemizde hazırlanarak ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza verilmektedir.

Yardımlanan aile sayısı	Muhtarlar aracılığı ile yapılan yardımların sayısı	Şehir dışında yaşayan ailelere yapılan yardımların sayısı
1775	165	36

## → **Öncelikleri**<sup>6</sup>

Nilüfer Belediyesi halk sağlığını korumak açısından gıda ile ilgili ikinci ve üçüncü sınıf gayri sıhhi



müesseseler ile gıda satış ve toplu tüketim yerlerini, berber/kuaförleri mevcut olan kanun ve yönetmelikler çerçevesinde denetlemektedir. Denetimlerde eksiklik tespit edilmemişse o denetim uygun, eğer eksiklik tespit edilmişse uygun değil olarak nitelendirilerek işlem uygulanmaktadır.

Denetimlerini haftada 5 gün ve iki ekip olarak yürüten büroda bir gıda mühendisi, bir sağlık memuru, iki tekniker ve 3 laborant görev yapmaktadır.

Uygun olmayan denetimlerde işyerlerine eksikliklerini gidermeleri için süre verilmekte süre sonunda ise takip denetimleri yapılmaktadır.

### ✓ Uygulanan Yönetim Sistemlerinin İç ve Dış Denetimlerle Gözden Geçirilmesi

Kuruluş İçi Denetim Prosedürü revize edilerek İç Denetim süreci iyileştirilmiştir. Bu kapsamda; Müdürlükler Süreç Matrisleri, Entegre Yönetim Sistemleri Matrisleri, Eys Denetlenecek Alanlar Matrisleri oluşturuldu. Bu matrisler ile İç Denetim sürecinin adımlarında oluşabilecek risklerin minimize edilmesi hedeflenmiştir.

2015 Yılında İç Denetçi sayısının arttırılmasına yönelik yaklaşım geliştirilmiştir. Bu kapsamda 67 kişi olan Kuruluş İçi Kalite / Çevre / İSG İç denetçi sayısı arttırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda eskilere ilave olarak 27 kişilik yeni denetçi grubu oluşturulmuştur. Eski denetçi gruplarına 1 günlük hatırlatma eğitimi, yeni denetçi grubuna 2 günlük 2 ayrı grupta eğitim almaları sağlanmıştır. 2015 yılı iç denetim performans değerlendirmesi için web tabanlı bir site üzerinden anket uygulaması yapılmıştır.

### ✓ Zabıta Denetimleri<sup>7</sup>

2015 yılı içerisinde işyeri açma ve çalışma ruhsatı almadan faaliyet gösteren 448 işyerine ruhsatı olmadığından işlem yapılmış, 37 işyerine kapatma işlemi uygulanmıştır. Uygulanan kapatma işleminden sonra, işyeri kapısındaki mühürleri fek ederek faaliyete geçen işyerlerine toplam 32 kez mühür fek tutanağı düzenlenerek hukuk işleri müdürlüğüne bilgi verilmiş, sonuçlanan davalarda itirazların reddine kararı verilmiştir.

<sup>8</sup>Detaylı bilgi : 2015 Faaliyet raporu 393. sayfa

<sup>7</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 365. sayfa

İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli

## ÇALIŞMA STANDARTLARI

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi çalışanların sendikal haklarına saygı gösterir.

### SİSTEMLER:

Nilüfer Belediyesi çalışanlarıyla iş sözleşmelerini, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, Sosyal Sigortalar Kanunu, Sendikalar kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Grev ve Lokavt Kanunu, Genelgeler, Yönetmelikler, Kanun Hükmünde Kararnameler, Toplu İş Sözleşmesi, Memur Sendika sözleşmesine bağlı olarak yürütülmektedir.

### SONUÇLAR:

Nilüfer Belediyesi imzalanan toplu sözleşmeler doğrultusunda sendikal hak ve özgürlüklerin yanında durmaktadır. Belediyemizde çalışan işçi ve memurlar, sendikal hak ve özgürlüklerden yararlanmaktadır. Belediyemizde memur ve işçi sendikaları ile sistemli biçimde toplu sözleşme görüşmeleri yapılmakta ve uygulanmaktadır. Toplu sözleşme işçi kadrosunda yer alan personelimizle 1987 yılından beri, memur kadrosunda yer alan personelimizle ise 2006 yılından beri yapılmaktadır. Bursa merkezde yer alan belediyeler arasında memur sendikası ile ilk toplu sözleşmeyi Bursa Nilüfer Belediyesi yaparak, memur maaşlarında önemli iyileştirme yaratmıştır. Aynı oranda iyileştirmeler büroda görev yapan geçici işçilerin ücretlerine de yansıtılarak, "eşit işe eşit ücret" ilkesi benimsenmiştir.

#### Nilüfer Belediyesinde Çalışanların Sendikal Durumları:

Personel Sendikal Durum - 2015						
Memur		İşçi		Sözleşmeli		Sendikalı Toplam
Sendikalı	Sendikasız	Sendikalı	Sendikasız	Sendikalı	Sendikasız	
320	9	145	-	21	-	486

## İlke 4 - Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi insan kaynakları yönetimi anlayışımız doğrultusunda; ortak kurum kültürü ile hareket eden, mutlu kadın ve erkek çalışanların bizi temel hedefimize ulaştıracağı bilinciyle; çalışanların bizi temel hedefimize ulaştıracağı bilinciyle; çalışanlarımıza adil, etik ve saygılı davranmayı, güven ortamı içinde katılımlarını desteklemeyi, karşılıklı iletişime açık olmayı, öğrenme ve gelişim olanakların sağlamayı, daha iyi performans göstermeleri için desteklemeyi ve çalışanlarımızın iş yaşam dengesini korumayı taahhüt eder.

### SİSTEMLER:

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından memurlar ve Sözleşmeli Personeller için 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, kadrolu işçiler ve sendikalı muvakkat çalışanlar için 4857 Sayılı İş Kanunu ile Toplu-İş Sözleşmesi, muvakkat büro elemanları ve Hizmet Alımı Yolu ile çalışan personel için 4857 Sayılı İş Kanunu ve konu ile ilgili genelgeler dikkate alınarak izin işlemleri gerçekleştirilir.

### SONUÇLAR:

2015 yılı içerisinde Nilüfer Belediyesi bünyesindeki çalışanların yaptığı izin ve istirahat işlemleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

	Memur	İşçi	Hizmet alımı personeli	Sözleşmeli Personel
<b>Yıllık İzin</b>	1315 işlem 3991 gün	642 işlem 3991 gün	1405 işlem 6256 gün	36 işlem 194 gün
<b>Mazeret İzni</b>	22 işlem 152 gün	1 işlem 5 gün	6 işlem 36 gün	-
<b>İstirahat</b>	387 işlem 3021 gün	117 işlem 825 gün	397 işlem 3156 gün	12 işlem 153 gün
<b>Ücretsiz İzin</b>	8 işlem 1220 gün	5 işlem 230 gün	67 işlem 1184 gün	3 işlem 12 gün

### → Çalışan Memnuniyeti

İnsan Kaynakları Yönetimi'ne ilişkin politika ve stratejimiz, Stratejik Plan içinde tanımlanmakta ve her yıl Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısında değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, 2002 yılında belirlenen "çalışılacak en iyi belediye olmak" stratejisi, 2004 yılında güncellenerek "yönetim kalitesinin mükemmelliği" ana stratejik amacı altında "güven" ve "memnuniyet" hedefleri olarak daha detaylı biçimde incelenmeye başlanmıştır. Bu sayede, "Önce İnsan" değerimizden hareketle, ülkemiz kamu kurumlarında uygulanan siyasi, yasal değişiklikler ve ücret politikalarından ötürü nitelikli personel istihdamında devamlılık sağlanamamasına yönelik olarak, hizmet paydaşımız kabul ettiğimiz çalışanların memnuniyeti ön plana çıkartılmıştır.

Belediyemiz çalışan memnuniyetini ölçmek ve değerlendirmek için her yıl Ocak ayında çalışan memnuniyet anketi düzenlemektedir.

### → Personele Yönelik Sosyal Etkinlikler

Belediyemiz personelinin iş ortamı dışında da iletişimini geliştirecek sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

- İftar yemeği
- Kuruluş yıldönümü yemeği
- Kültürel ve sosyal etkinliklere katılım
- Bowling turnuvası
- Tavlâ turnuvası
- Futbol turnuvası

İlke 5 – Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına  
son verilmeli

## TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi, sosyo-ekonomik durumu yetersiz olan çocukların, gençlerin ve erişkinlerin eğitimde/mesleki eğitimde fırsat eşitliğinden yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla eğitim etkinlikleri düzenlemek, ilköğretim ve lise öğrencilerinin başarılarını arttırmak için destek sağlayıcı uygulamalar yapmaktadır.

## SONUÇLAR:

→ Okullarda sınıf birincilerine bisiklet dağıtım faaliyeti:

Her yıl eğitim-öğretim yılı sonunda, Nilüfer sınırları içerisindeki ilköğretim okullarında sınıf birincilerine bisiklet dağıtımı yapılmaktadır.

**Hizmet verilen kişi sayısı: 500**

→ Kırtasiye malzemesi yardım faaliyetleri:

Eğitim-öğretim yılı içerisinde, ihtiyaç sahibi ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine kırtasiye yardımı yapılmaktadır.

**Verilen kırtasiye malzemesi sayısı: 215**

→ Çocuklara Kitap Söyleşileri:

Nilüfer Belediyesi çocukların okudukları yazarların farklı yönlerini keşfetme, yazı yazma serüvenine ait meraklarını besleme ve kitap okumayı yaşamı anlamlı kılan doğal bir alışkanlık olarak görmelerini sağlamayı amaçlayan kitap söyleşileri gerçekleştirmektedir. Söyleşilerin etkin biçimde gerçekleşebilmesi için, seçilen konuk yazarın kitapları önceden sınıf kütüphanelerine armağan edilerek çocukların kolayca erişebilmesi sağlanmakta; söyleşiler bu sayede buluşacakları yazarın kitaplarını okumuş olan öğrencilerin yaratıcı sorularıyla aktif olarak katıldığı bir diyaloga dönüşmektedir. Yazarın imza etkinliği ile sona eren söyleşilerde indirimli kitap satış imkânı da sağlanmaktadır.

→ **Mevsimlik İşçi Çocuk Atölyesi Fotoğraf Sergisi:**

Mevsimlik tarım işçilerinin çocuklarının yaşantısına dikkat çekmek amacıyla genç fotoğrafçı Çağdaş Erdoğan'ın, Türkiye'nin çeşitli bölgelerinden Bursa'ya gelen mevsimlik tarım işçilerinin çocuklarını konu alan 'Yersiz' adlı fotoğraf sergisi Nâzım Hikmet Kültürevi'nde sergilenmiştir.

→ **"Biz Bu Yaz Kütüphanedeyiz" Etkinliği**

Nilüfer Belediyesi'nin halk sağlığı merkezleri, muhtarlıklar ve okullar ile yaptığı işbirliğiyle düzenlendiği etkinlikte çocuklar pek çok yazarı tanıma olanağı bulmuştur. Üçevler ve Misi Çocuk Kütüphaneleri'nde düzenlenen etkinlikte çocuklar bilimden masala, öyküden şiire kadar istedikleri her kitabı okuma fırsatı sahip olmuştur. Okul öncesi çocuklar da drama yolu ile kitap okuma-boyama, bilmece çözme ve değişik zekâ oyunları ile eğlenerek eğitim almıştır.

→ **"Nilüferli Çocuklar Sanatla Büyüyor" Etkinliği**

Sanat Kenti Nilüfer'de atölye çalışmaları kapsamında genç yetenekler, eğitimci Gökhan Sekmen ve Şule Sekmen ile yıl boyu yaptıkları çalışmaların ürünü olan tiyatro oyunlarını Konak Kültürevi'nde sahnelerdiler. Drama atölyesinde eğitim gören 34 öğrenci yeteneklerini sahnede gösterdi. Okul öncesinden orta öğretime farklı yaş gruplarında sahne alan ve büyük beğeni kazanan geleceğin sanatçıları anne babalarına keyifli bir gösteri sundular. Çocuklar, gösteri boyunca oyunların konu aldığı aile ilişkileri, gençlik sorunları ve toplumsal roller üzerine hiciv dolu mesajlarla ailelerine de seslendi.

İlke 6 – İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa  
son verilmeli

## TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi, bireylerin ırk, köken, din, cinsiyet, sosyal sınıf, millet, yaş, fiziksel engel gibi farklılıklarına saygı gösterir; tüm çalışanlarına kişisel gelişim ve kariyer konularında fırsat eşitliği sağlar.

## SİSTEMLER:

- Üst yönetim: Belediye Başkanı, Meclis üyeleri seçimlerde vatandaşlar tarafından seçilmektedir.
- İstihdamın ve özlük haklarının yönetilmesi prosedürü: Nilüfer Belediyesi memur, işçi, sözleşmeli memur çalışanların niteliği doğrultusunda bu prosedüre göre personel alımı gerçekleştirilir.
- İnsan Kaynakları Değerlendirme Kurulu: İnsan Kaynakları Değerlendirme Kurulu; Başkan tarafından atanan, İdari Başkan Yardımcısı, Başkan Danışmanı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü, Strateji Geliştirme Müdürü, İşçi / Memur Sendika Temsilerinden oluşur. Kurulun Görevleri:
  - ❖ İş başvurularını değerlendirmek, her türlü personel temini sağlamak,
  - ❖ Personel yeterliliği ve performansını değerlendirmek,
  - ❖ Birimler arası personel transferini değerlendirmek
  - ❖ Kurum içinde bulunan personelin mesleki gelişimlerini desteklemek,
  - ❖ Mevcut lojmanların dağıtımını yapmak,
  - ❖ Lojmanlarla ilgili kullanım sıra ve görev listesini oluşturmak,
  - ❖ Kararların personele genel ve açık olarak duyurusunun yapılmasını sağlamak ve kararlarını başkana sunmaktır.

- **Kariyer Geliştirme ve Performans Değerlendirme Sistemi (PDS):**

Belediyemizde kariyer geliştirmede en önemli girdi, PDS'dir. Personelimizin kariyer gelişimleri PDS ile 2002 yılından bu yana izlenmekte olup, 2005 yılında revize edilen sistem ile müdürlük büro ve kişi bazında performans değerlendirmesi, 360 derece davranış biçimleri anketi ve yönetim sistemleri hedef performans düzeyinde yapılmaya başlanmıştır.

Çalışan memnuniyet anketi ve 360 derece değerlendirme yapan bir web tabanlı uygulama ile tanımlanan tüm kullanıcıların girişi sağlanarak değerlendirme ve sonuçların İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından alınması sağlanılmıştır.

## SONUÇLAR:

Üst yönetimin partilere ve cinsiyete göre dağılımı:

2014 -2019 Meclis Üyeleri					
Partiye göre dağılım		%	Cinsiyet		%
CHP	25	67,6	Kadın	11	29,7
AKP	12	32,4	Erkek	26	70,3
<b>Toplam</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>Toplam</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Başkan Yardımcıları ve Müdürler Grubu		
Cinsiyet		%
Kadın	17	53,1
Erkek	15	46,9
<b>Toplam</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

→ **Personel dağılımı:**

- Kadro durumu:

2015 YILI ÇALIŞAN PERSONEL KADRO DURUMU	PERSONEL SAYISI
MEMUR	329
KADROLU İŞÇİ	149
SÖZLEŞMELİ PERS.	22
HİZMET ALIMI PERS.	642
<b>TOPLAM</b>	<b>1137</b>



- Cinsiyete göre dağılım

2015	MEMUR		KADROLU İŞÇİ		SÖZLEŞMELİ		HİZMET ALIMLI		TOPLAM	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
KADIN	113	34	37	26	10	48	276	43	436	38
ERKEK	216	66	112	74	11	52	366	57	701	62
<b>TOPLAM</b>	<b>309</b>	<b>100</b>	<b>151</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>565</b>	<b>100</b>	<b>1042</b>	<b>100</b>

### → İstihdam:

Belediyemiz bünyesinde 2 Özürlü Memur, 4 Eski Hükümlü Kadrolu, 5 Özürlü Kadrolu İşçi, 15 Özürlü Hizmet Alımı ve 4 Eski Hükümlü Kadrolu işçi görev yapmaktadır.

487 staj başvurusu değerlendirilerek, 110 lise öğrencisi, 144 üniversite öğrencisinin belediyemiz bünyesinde staj yapmasına olanak sağlanmıştır.

### → Eğitim & Performans Değerlendirme:

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, çalışanları geliştirmek amacıyla müdürlüklerden gelen talep doğrultusunda kurum içi ve kurum dışı eğitimler gerçekleştirmektedir.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ			
YIL	PERSONEL SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SAATİ	PERSONEL BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SAATİ
2014	1042	20161	19
2015	1137	37355	33

### → İş ve Meslek edindirme bürosu:

#### İş ofisinin görevleri

- İş arayanların iş başvuru formlarının alınması
- İş başvuru formlarının kontrol edilerek eksik bilgilerin birlikte tamamlanması
- Başvuran kişilerin hangi işleri yapabileceğinin tespit edilmesi
- Litera programına kayıtlı İşveren listesi ve İş-Kur portalından listelerle karşılaştırması
- İş arayanlar için uygun boş pozisyonların belirlenmesi ve İşverenlere yönlendirmelerin yapılması
- Gün içinde gelen iş başvuru formlarının Litera sistemine ve İşkur sistemine girişlerinin Yapılması.
- Firmalardan açık iş taleplerin alınması ve Litera programına girişlerinin yapılması
- Firmanın açık iş pozisyonuna uygun kişilerin tespit edilerek, firmaya yönlendirilmesi

## ✓ 2015 yılı iş ve meslek edindirme bürosuna gelen iş başvuruları ve işe yerleştirilenler:

	Kadın	Erkek	Toplam İş başvuru sayısı	Yönlendirilen kişi sayısı	İşe yerleştirilen kişi sayısı
Ocak	208	148	356	228	7
Şubat	215	200	415	807	37
Mart	220	183	403	896	13
Nisan	193	173	366	753	16
Mayıs	168	195	363	703	17
Haziran	263	211	474	622	42
Temmuz	201	205	406	942	26
Ağustos	277	195	472	937	13
Eylül	177	128	305	387	17
Ekim	304	319	623	477	17
Kasım	217	259	476	514	8
Aralık	205	198	403	468	8
<b>Toplam</b>	<b>2648</b>	<b>2414</b>	<b>5062</b>	<b>7734</b>	<b>221</b>

Tüm bu görüşme ve ziyaretlerde beyaz yaka, mavi yaka ve vasıfsız eleman ihtiyaçları için şirket eleman talep kriter analizi yapılmaya başlandı. 2016 yılında analiz sonuçlarına göre istihdam odaklı ne tür mesleki eğitimler verilebileceği konusunda çalışmalara başlandı. İlk etapta belirlenen ihtiyaca göre Soroptomistler Derneği desteği ile 0-3 yaş Bebek Bakıcılığı Eğitimi çalışmalarına başlandı.

Kadın istihdamının geliştirilmesine yönelik Kalıcı Makyaj Tekniği ile Mikro Pigmentasyon uygulamalı Eğitimi için ilk adımlar atıldı. Hedef kitlesi kadın ve dezavantajlı gruplar olan bu eğitim SODEM Sosyal Demokrat Belediyeler Derneği' ne proje olarak sunuldu.

İş ve Meslek Edindirme Bürosu' nda 2005 yılından bu yana sisteme kayıtlı 40.438 İş Başvurusu bulunmaktadır. 2014 yılına dek işe yönlendirilen kadın ve erkek sayıları dışında sistemde güncelleme yapılmaya 01.06.2015 tarihinde başlanmıştır.

İlke 7 – İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli

## ÇEVRE

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi Çevre Yönetimi anlayışı doğrultusunda; yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uygun olarak toplumun sosyal ve ekonomik ihtiyaçları ile dengeli bir şekilde, çevre kirliliği oluşmadan önlenmesi ve azaltılmasına yönelik yöntemler oluşturmayı; doğal kaynaklar ve enerjinin verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamayı; atık oluşumunu kaynağında azaltmayı ve geri kazanılmasını sağlamayı taahhüt eder.

### SONUÇLAR:

Belediyemiz, Nilüfer'in güzelleşmesi ve çevre kirliliğinin önlenmesinde büyük önemi olan yeşil alanların tesis edilmesi, mevcut park ve yeşil alanların bakım ve onarımlarının yapılması ve bu amaçla üretilen projelerin uygulanması, dinlenme ve oyun alanlarının peyzaj düzenlemesi ile ilgili çalışmalar yürütmektedir.

BİTKİLENDİRME ÇALIŞMALARI	AĞAÇLANDIRMA VE PARK ALANLARI	BİTKİ	ADET	553146
		FİDAN	ADET	7162
	TRETUAR KENARI		ADET	3940
	EVLİLİK ORMANI		ADET	1478
	YETİŞKİN AĞAÇ NAKLİ		ADET	45
	TOPLAM BİTKİ		ADET	553146
	TOPLAM FİDAN		ADET	12625
	PARK VE ÇEVRE DÜZENLEME ÇALIŞMALARI	ÇOCUK OYUN- DİNLENME PARKI VE KOŞU YOLU	ÇOCUK OYUN PARKI	ADET
KOŞU YOLU			ADET	4
KOŞU YOLU MESAFESİ			M	1364
TOPLAM PARK ALANI		M <sup>2</sup>	31000	
TOPLAM YEŞİL ALANI		M <sup>2</sup>	12840	
TOPLAM PARK VE KOŞU YOLU		ADET	6	
BAKIM ÇALIŞMALARI		2015 YILI İTİBARIYLA BAKIMI YAPILAN PARK TOPLAM ALANI		M <sup>2</sup>
	2015 YILI İTİBARIYLA BAKIMI YAPILAN PARK YEŞİL ALANI		M <sup>2</sup>	417550
	2015 YILI İTİBARIYLA BAKIMI YAPILAN TOPLAM AĞAÇLANDIRMA ALANI		M <sup>2</sup>	651180
TOPLAM		(M <sup>2</sup> )	1781010	

**→ Çevre Bürosu Hizmetleri;**

- Çevre sorunları ( su kaynaklarının ve su kalitesinin korunması, hava kirliliği, gürültü kirliliği, bitkisel atık yağlar, elektromanyetik alan kirliliği vb.) hakkında halkın bilinçlenmesinin sağlanması,
- Hava kalitesi izlenerek, kirlilik kaynaklarının tespit edilmesi,
- Su kalitesi izlenerek, kirlilik kaynaklarının tespit edilmesi,
- Gürültünün kentte yaşayanlara olumsuz etkisini gidermek, sakin ve huzurlu bir Nilüfer için gürültü kaynaklarının denetimi ve gürültü ile ilgili gelen şikâyetlere anında, yerinde ve doğru müdahale edilmesinin sağlanması,
- Atık bitkisel yağlar ile bu yağların işlenmesi sonucu oluşan atıkların çevreye zarar verecek şekilde depolanması, taşınması, doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey suları ile yeraltı suyuna, denizlere, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesi ve mevcut düzenlemeler ile belirlenen sınır değerleri aşarak hava kirliliğine neden olacak şekilde yakılmasını engelleyecek önlemler alınması,
- Nilüfer ilçesindeki baz istasyonu ve yüksek gerilim hatlarından kaynaklanan elektromanyetik alan kirliliği izlenmesidir.

**✓ Hava Kirliliği<sup>8</sup>**

Belediyemiz Doküman Yönetim Sistemi aracılığıyla müdürlüğümüz çevre bürosuna ulaşan duman, koku ve islilik ile ilgili şikâyetlere en kısa süre içinde çözüm üretilmeye çalışılmıştır. 2015 yılında toplam 151 adet hava kirliliği şikâyeti çevre bürosuna ulaşmış olup bu şikâyetler olumlu yönde çözüme kavuşturulmuş, yasal mevzuatlarda belirtilen şartların aksine bir durum tespiti halinde yine yasaların öngördüğü işlemler yapılmıştır. Bursa'nın Nilüfer ilçesindeki hava kalitesinin belirlenmesine yönelik Nilüfer Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından hava kalitesi kontrolü çalışmaları devam ettirilmektedir. Bu kapsamda 8 (sekiz ) farklı noktada SO2 ve NO2 ölçümleri yapılmıştır. Bu kirleticiler özellikle ısınma, üretim ve taşıt kaynaklı olup hava kalitesi hakkında bilgi veren en temel parametrelerdendir. Ayrıca yakma sonucu ortaya çıkan baca gazı emisyonları içinde AB Direktifleri ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından en tehlikeliler arasında kabul edilen dioksin (PCDDS) ve furan (PCDFS) gibi atıklar için de sanayi bölgesine yakın bir noktadan aktif örnekleme yöntemiyle ölçüm ve analiz yapılmıştır.

**✓ Su Kirliliği<sup>9</sup>**

<sup>8</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 450. sayfa

<sup>9</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 450. sayfa

Nilüfer İlçesine dâhil olan mücavir alanlarımız içme suyu depoları 2015 yılında incelenerek durumları raporlanmıştır. Nilüfer İlçesi içme suyu sistemlerinde yapılan gözlem sonucunda görülen problemler ilgili makamlara iletilmiştir.

✓ **Bitkisel Atık Yağların Toplanması**<sup>10</sup>

2015 yılı içerisinde Bitkisel Atık Yağ Toplama bidonu bırakılan sitelerdeki her haneye, konu ile ilgili hazırlanmış olduğumuz bilgi broşürleri dağıtılmış olup ayrıca duyuru panolarına da afişlerimiz asılmıştır. 2015 yılında toplam 741 sitede Bitkisel Atık Yağ Toplama Bidonu bulunmaktadır.

Nilüfer Belediyesi yetki ve sorumluluk alanındaki bitkisel atık yağ üreticilerinin tamamı mutfaklarında çıkan bitkisel atık yağları lisanslı toplayıcılara teslim etmektedir.

Atık Yağ Toplama			
	2013	2014	2015
Okullar, Site, Muhtarlıklar, Belediye Binaları	5.497	5.015	12150
Okullardan Yarışma Kapsamında Toplanan Miktar	4215	9.968	10480
Toplam (kg)	9.712	14.983	22.630

✓ **Gürültü Kirliliği**<sup>11</sup>

2015 Yılında Çevre Bürosuna gelen gürültü konulu şikâyet sayısı **231** adettir. Şikâyetlerin niteliğine göre gürültü ölçümleri yapılmış olup gerekli yasal prosedür uygulanmaktadır.

✓ **Elektromanyetik Alan Kirliliği**

Nilüfer Belediyesi Elektromanyetik Alan Kirliliği'nin incelenmesi için oluşturulan proje kapsamında Sakarya Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden Prof.Dr.Osman ÇEREZCİ danışmanlığından Elektromanyetik alan ölçümleri 2015 yılında da devam etmiştir.

YGH ÖLÇÜMLERİ

BAZ İSTASYONU  
ÖLÇÜMLERİ

<sup>10</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 456. sayfa

<sup>11</sup> Detaylı bilgi : 2015 Faaliyet raporu 459. sayfa

AY	Limitlerin Altında	Riskli	Limitlerin Altında	Riskli	TOPLAM
Ocak	5	-	12	-	17
Şubat	10	5	3	-	18
Mart	13	8	2	2	25
Nisan	8	2	13	-	23
Mayıs	11	-	2	2	15
Haziran	16	-	-	-	16
Temmuz	39	35	6	-	80
Ağustos	13	11	8	-	32
Eylül	1	21	3	2	27
Ekim	1	-	10	-	11
Kasım	5	2	4	-	11
Aralık	4	1	9	2	16
<b>TOPLAM</b>	<b>126</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>275</b>

### → Atık Yönetimi:

Nilüfer Belediyesi, halk sağlığını tehdit etme safhasına gelmeden çevrenin temizliği, evsel atıkların düzenli toplanması ve kent katı atık sıhhi depolama sahasına en seri ve sağlıklı bir şekilde nakledilmesi, geri kazanılabilir nitelikteki atıkların toplanması, pil atıklarının toplanması, elektronik atıkların toplanması, tadilat atıklarının toplanması, kullanılmayan ev eşyası atıklarının toplanması doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir.

#### ✓ Evsel atık:

Evsel atık (kg)			
Yıl	Evsel atık miktarı yerüstü konteynırı	Evsel atık miktarı yeraltı konteynırı	Toplam
2013	-	-	106.588.294
2014	103.689.900	10.523.460	114.213.360
2015	108.960,730	12.275.433	121.236.163

#### ✓ Toplanan geri dönüşüm tonajı:

Toplam toplanan geri kazanım miktarı

Yıl	Kg
2013	8.991.248
2014	10.365.940
2015	11.275.190

- **Pil atıklarının toplanması:**

Temizlik işleri müdürlüğü geri kazanım bürosu toplanan pil miktarı	
Yıl	Kg
2013	625
2014	890
2015	643

- **Tadilat atığı ve kullanılmayan eşya alım tablosu:**

Tadilat atığı ve kullanılmayan eşya alım tablosu (kg)	
Tadilat tonaj	6359
Kullanılmayan eşya tonaj	770

### → Veterinerlik Hizmetleri<sup>12</sup>

Nilüfer Belediyesi, Nilüfer ilçesi sınırları içerisinde hayvan sağlığını koruyarak mevcut sahihsiz sokak hayvanlarının bakım, muayene, tedavi, aşılama, kısırlaştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, ihtiyaç talebine göre sahipli hayvanlara otel ve konaklama hizmetlerini sağlayacak mekânların hazırlanması ve kullanılması ile gerek sahipli olup sahiplendirilmek için bırakılan, gerekse sahihsiz hayvanların sahiplendirilmesini sağlamak, başta kuduz olmak üzere insan sağlığını tehdit eden tüm zoonoz ve salgın hastalıklarla mücadele edilmesi, sahihsiz hayvanların kontrol altına alınması için çağdaş yöntemler geliştirilmesi ve uygulanması, çevre zararlıları ile mücadele hizmetleri kapsamında yürüyen haşere ile kemirgen ve kene mücadelesinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi gibi çalışmalarını sürdürmektedir.

### ✓ Müşahede Hizmetleri

Salgın hastalıklarla mücadele hizmetleri kapsamında; 64 mahallede oturmakta olan vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda ilçemiz sınırları içerisinde yaşayan sahihsiz, güçten düşmüş, yaralanmış, tedaviye ihtiyaç duyan veya ölmüş hayvanlar deneyimli

<sup>12</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 410. sayfa



ekiplerimiz tarafından modern yöntemlerle alınarak Hayvan Bakım ve Tedavi Merkezimize getirilmektedir.

Başta kuduz hastalığı olmak üzere hayvanlardan insanlara veya hayvanlardan hayvanlara bulaşabilen hastalıklar ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla birlikte hareket edilmektedir. Tırmalanma ve/veya ısırılma vakaları sonrası söz konusu hayvanlar kuduz hastalığı yönünden gerek Müdürlüğümüzde, gerekse yerinde yediemin senediyle müşahedeye alınmakta söz konusu hayvanın ölmesi durumunda ilgili kurumlarla irtibata geçilerek kuduz hastalığı yönünden gerekli muayenelerinin gerçekleştirilmesi sağlanarak çıkan sonuçlara göre ısırılan kişilere bilgi verilmektedir.

SALGIN HASTALIKLARLA MÜCADELE		
	2014	2015
Köpek	3020	3045
Kedi	1852	1791
Müşahede	71	62
Menfi	71	62
Müspet	-	-

#### ✓ Hayvan Hastalıkları Tedavi Hizmetleri

Hayvan Hastanemizde, tam donanımlı ekipmanlarımız ve uzman hekimlerimiz eşliğinde hayvan dostlarımızı sağlıklarına kavuşturabilmek için teşhis, tedavi ve cerrahi operasyonlar yapılmaktadır. Hayvan Oteli ünitemiz ise sahiplerinin hayvanlarını emanet edebilecekleri, kaloriferli kapalı ve açık gezinti alanından oluşan tesis işlevi görmektedir. Ayrıca tüm kafeslerde bulunan ses sistemi ile misafirlerimize klasik müzik dinletilerek ev ortamından uzaklaşmanın verdiği stres en aza indirilmeye çalışılmaktadır.

AY	Tedavi Sayısı	Operasyon	Cerrahi Muayene	Dahili Müdahale	Tedavide Ex olan	Ex Gelen	Hayvanları Koruma	Kısırlaştırma
----	---------------	-----------	-----------------	-----------------	------------------	----------	-------------------	---------------

	Toplam				Hasta Sayısı	Hasta Sayısı	Derneği				
								Müdürlük Kısırlaştırma		Hayvanları Koruma	
								Dişi	Erkek	Dişi	Erkek
Ocak	127	30	69	28	15	127	30	25	68	25	68
Şubat	129	47	55	27	7	129	47	16	36	16	36
Mart	147	44	62	41	17	147	44	142	150	142	150
Nisan	142	46	60	36	15	142	46	61	53	61	53
Mayıs	150	56	75	19	7	150	56	64	23	64	23
Haziran	191	57	96	38	10	191	57	41	19	41	19
Temmuz	176	23	79	71	13	176	23	56	27	56	27
Ağustos	177	22	84	71	13	177	22	40	39	40	39
Eylül	165	24	95	46	18	165	24	27	34	27	34
Ekim	156	13	84	59	19	156	13	64	57	64	57
Kasım	142	13	81	48	12	142	13	74	78	74	78
Aralık	195	11	110	74	8	195	11	22	67	22	67
<b>TOPLAM</b>	<b>1897</b>	<b>389</b>	<b>950</b>	<b>558</b>	<b>154</b>	<b>1897</b>	<b>389</b>	<b>632</b>	<b>651</b>	<b>632</b>	<b>651</b>

✓ **Çevre Zararlılarıyla Mücadele Hizmetleri<sup>13</sup>**

Nilüfer halkının en üst düzeyde hizmet alması, bilimsel mücadele yöntemleriyle çevre zararlıları ve bunların yaratacağı hastalıklardan korunması, yeşil çevrenin daha sağlıklı ve kaliteli hale getirilmesi doğrultusunda çevre zararlılarıyla mücadele yürütmektedir. Belediyemiz tarafından, yürüyen haşere mücadelesi, kemirgen mücadelesi ve kene mücadelesi hizmetleri yürütülmektedir.

✓ **Barındırma ve Rehabilitasyon Hizmetleri**

Hayvan Bakım ve Tedavi Merkezimizde hayvan oteli mevcut olup bu kapsamda sahipli hayvanların bakım ve beslenmeleri kaloriferli kapalı kısımlarda ve açık gezinti alanından oluşan temiz ve hijyenik ortamlarda sağlanmaktadır.

Merkezimize ekiplerimiz veya vatandaşlar tarafından getirilen sahihsiz hayvanların her türlü bakım ve beslenmeleri sağlanarak, tesislerin günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır.

✓ **Otel Hizmetleri**

<sup>13</sup> Detaylı bilgi: 2015 Faaliyet raporu 414. sayfa

Barınaklarımızda geçici süreler için sahipli kedi ve köpek sahiplerinin evde olmadıkları süreler içinde beslenme ve bakım hizmeti verilmekte olup vatandaşların bu tür ihtiyaçları eksiksiz şekilde yerine getirilmektedir.

Otel Hizmetleri			
AYLAR	KÖPEK	KEDİ	DİĞER
OCAK	6	0	0
ŞUBAT	10	0	0
MART	7	0	0
NİSAN	6	0	0
MAYIS	4	0	0
HAZİRAN	6	0	0
TEMMUZ	16	0	0
AĞUSTOS	14	0	0
EYLÜL	14	0	0
EKİM	0	0	0
KASIM	3	0	0
ARALIK	3	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## İlke 8 – Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi'nin çevre sorunlarına kalıcı çözümler üretmek, kent ve kırsalın organik bağıni güçlendirerek sürdürülebilir bir kent ve kır bütünlüğü oluşturmak, kenti besleyen sağlıklı ürünlerini destekleyerek kırsalın gelişimine katkıda bulunmak ana hedefinin altında,

- Yaşanabilir, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel çevre için Nilüfer'de canlı yaşamını etkileyen çevre sorunlarına neden olan kirlilik kaynaklarının tespit edilmesi, denetim altına alınması, çevreye ve insan sağlığına olumsuz etkilerinin giderilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve yaptırılmasının sağlamayı,
- Yaşanabilir, sağlıklı ve sürdürülebilir bir doğal yaşam ve yaban hayatı için Nilüfer'de yaşayan tüm canlıların sağlıklarını korumak yönünde yeni uygulamalar hayata geçirmek, bu amaç için hizmet ve faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve Nilüfer Belediyesinin önder ve örnek bir kent olmasını sağlamayı,
- Enerjinin üretiminin zorluğunun ve konvansiyonel sistemle üretilen enerjinin çevreye verdiği zararın farkında olarak, hizmet ve faaliyetlerinde enerji sistemi performansını sürekli iyileştirmeyi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- Nilüfer ilçesinin, Evsel atıkların düzenli toplandığı, kent katı atık depolama sahasına doğru şekilde nakledildiği, cadde ve sokakların, mahalle pazaryerlerinin, bordür kenarlarının ve kaldırımların temiz tutulduğu, Geri kazanılabilir nitelikteki atıkların, Pil atıklarının, Elektronik atıkların, Tadilat atıklarının, Kullanılmayan ev eşyası atıklarının toplandığı ve atık ayrıştırma bilinci yüksek, okulları ve ibadethaneleri temiz önder ve örnek bir kent olması sağlamayı,
- Kırsal alanlarımızda planlı, istikrarlı, verimli, sağlıklı, doğaya ve insana dost tarım ve hayvancılık politikaları ile Tarımsal ürün çeşitliliğinin geliştirilerek Nilüfer'in tarım ve hayvancılığı konusunda kendi kendine yeten hem çiftçinin hem de tüketicinin kazandığı bir kent haline gelmesini sağlamayı taahhüt etmektedir.

## SONUÇLAR:

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, kuruluşların aksiyon planlarını oluşturmalarını, enerji tüketimini azalmak için hedef belirlenmesini ve enerji performans göstergelerini oluşturulmasını; enerji performansını geliştirmek için ise iyileştirme fırsatlarını belirlenmesini, önceliklendirilmesini ve kayıt altına alınmasını sağlar. Nilüfer Belediyesi olarak BEBKA teknik desteği alınarak ilgili personele ISO 50001:

- Farkındalık eğitimi,
- Uygulama eğitimi,
- İç tetkikçi eğitimi verilmiştir.

Avrupa Belediyeler Birliği ile Energycities ve Eurocities gibi üyelikler geliştirip, modern belediyelerin enerji uygulamaları ile ilgili bilgi sahibi olmak ve bu tür kurumların projelerinden ve hibelerinden faydalanılması.

AB HORIZON 2020 programına yazılan (SSC1 FOLLOWER CITY) proje sonucu (Karbonsuz köy) İZLEYİCİ olarak takip etmemiz kabul edildi.

Başkanları Sözleşmesi'ne taraf olunarak ilçedeki karbon salımını 2020 yılına kadar % 20 azaltılmasını taahhüt etmiştir. "Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı" hakkında bilgi verilmiştir. Mayors Adapt (İklim Değişimine Uyum) içinde Türkiye'den ilk belediye olarak taraf olundu.

### → Sağlıklı Kentler Proje Ofisi

Üyesi olduğumuz Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Kentler Ağı'nın içinde bulunduğu 2009-2013 yıllarını kapsayan 5. Faz'ın ana teması "Tüm Politikalarda Sağlık ve Sağlıkta Eşitlik" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda Belediyemiz sağlık ve sağlığın sosyal belirleyicilerinin yerel düzeyde ortaya çıkarılması için bir çalışma yapmaktadır. Çalışma 2011 yılında görüşmelere başlanılmış olan Londra Üniversite Koleji (UCL) ile yürütülmektedir. Bu kapsamda UCL ile bir sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme yerel düzeyde eşitsizlikleri ortaya koymak ve eşitsizlikleri bertaraf etmek için politika üretmek üzerine kuruludur. Nilüfer dışında Avrupa'dan 5 kent daha bu çalışmada yer almaktadır. Türkiye'de ilçe bazında sosyal eşitsizliklerle ilgili veri bulunmamaktadır ya da çok yetersizdir. Bu nedenle Nilüfer İlçesini temsil edecek bir saha çalışması yapılması gereği doğmuştur. Saha çalışması 1000 hane halkını kapsayacak bir örneklem ile anket yapılmasını ve elde edilen verilerin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Saha çalışması 2014 yılı içinde tamamlanmış ve Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı tarafından Nilüfer'de Sosyal Eşitsizliklerin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi saha çalışmalarının analizleri isimli bir rapor ve Nilüfer'de Sağlığın Sosyal belirleyicileri isimli bir saha çalışması değerlendirme raporu yayınlanmıştır. Bu çalışma Nilüfer sınırları içerisinde sağlık ve sağlığın sosyal belirleyicilerine ilişkin mevcut durumun ortaya çıkarılması amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma Nilüfer'de yaşayanlara ilişkin sosyal sınıf, gelir düzeyi, mülkiyet durumu, coğrafi yerleşim alanı, erken çocukluk dönemi ve sağlık göstergeleri gibi eşitsizliklere ilişkin temel göstergeleri saptamaya yönelik hazırlanmış ve yürütülmüştür.

### → En Güzel Bahçe Yarışması:

Nilüfer’de halkı çevre düzenlemesine özendirmek ve bahçe bakımı gibi konularda bilinçlendirerek, çevre kültürü geliştirmek amacıyla her yaz bahçivanlık eğitimleri organize edilmekte ve buna paralel olarak en güzel bahçeler ödüllendirilmektedir. 2013 yılında en güzel site bahçesi ödülü Balat Evleri Sitesi, en güzel fabrika bahçesi ödülü de Ünver Group Otomotiv’e verilmiştir.

→ **Örnek İşyeri Projesi:**

Vatandaşlarımızın gıda satın alırken gıdanın güvenliği konusunda endişeye kapılmamaları için yapılan tüm denetimlerde sürekli uygun raporu alan, standartların üzerinde bir kalite ve temizlik bilinci ile çalışan iş yerlerine “ Örnek İşyeri Belgesi “ verilmektedir. 2014 yılında 2 adet işyeri belge almaya hak kazanmıştır. Bu çalışma kapsamında 2014 yılı sonu itibariyle 26 işyerine Örnek İşyeri belgesi verilmiş olup, 20 işyerinde belge aktif olarak bulunmaktadır. 6 işyerinden belge geri alınmıştır.

→ **Altınmakas Örnek İşyeri Projesi:**

İlk defa 2014 yılında uygulanmaya başlanan bu proje ile Nilüfer ilçesi sınırları içerisinde faaliyet gösteren berber/kuaför ve güzellik salonlarının hijyenik açıdan durumlarının yukarıya taşınması hedeflenmiştir. Projeye dahil olan işyerleri hijyenik açıdan denetlenerek standartların üzerinde bir hijyen anlayışı ile hizmet eden işyerleri bir belge ve flama ile ödüllendirilmektedir. Bu proje kapsamında “Altınmakas Örnek İşyeri “ belgesi almaya hak kazanan bir adet işyeri aralık ayında ödüllendirilmiştir.

→ **Çevre Bürosu tarafından verilen eğitimler:**

- Hava kirliliği: 19 okula Hava Kirliliği Eğitimi verilmiştir.
- Bitkisel Atık Yağ Toplama Yarışması: Yarışma kapsamında toplam 60 okula eğitim verilmiştir.
- Çevre eğitimleri: Toplam 35 okulda 4. ve 5. sınıflara 2190 öğrenciye çevre eğitimi verilmiştir.

→ **Veterinerlik Hizmetleri tarafından verilen eğitimler:**

- 2015 yılı boyunca 7 okulda sokak hayvanları konusunda eğitim verilmiş olup, Hayvan Bakım ve Tedavi Merkezimize anaokulları ve ilköğretim okulları tarafından düzenlenen ziyaretlerde Müdürlük faaliyetlerinin sunumu gerçekleştirilmiştir.
- 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü ve Haftasında hayvan sevgisinin kazandırılması amacıyla çeşitli bilgilendirme programları uygulanmıştır.

→ **Kırsal Alan Bürosu olarak yapılan çalışmalar:**

- Çilek yetiştiriciliği Proje Çalışması Takibi (Atlas)

- Çilek yetiştiriciliği Proje Çalışması (İnegazi, Maksempınarı)
- Ekoköy Projesi (Unçukuru)
- Ceviz Yetiştiriciliği Proje Çalışması Takibi (Güngören)
- Bağ Projesi (Çatalağıl)
- Köylü Pazarı Projesi (Konak mah. kapalı pazar alanı)
- Organik Pazar Revizyonu (Konak mah. kapalı pazar alanı)

→ **Koruma altındaki veya eski haline getirilen habitatlar:**

Anadolu topraklarının kültürel zenginliğinden payını almış ve gerek yeraltında, gerekse yerüstünde önemli tarihi değerlere sahip bir yerleşim olan Nilüfer’de, kültür mirasını koruyup yaşatmak ve geleceğe aktarmak için çalışmalar yapan Nilüfer Belediyesi, ilçenin dört bir köşesinde yenileme çalışmaları yürütmektedir.

✓ **Mübadele Evi Restorasyonu**

Lozan Antlaşması gereği mübadillerimizin yerleştiği bu topraklarda onların geçmişini ve geride bıraktıklarını hatırlatacak bir yapı olan Mübadele Evi, Nilüfer Belediyesi’nce restore edilerek Görükle Mahallesi’nde hizmete açılmıştır.

✓ **Gölyazı Restorasyonları**

Nilüfer Belediyesi Gölyazı’nın antik tarihi ve kültürel değerleri ile doğal varlıklarının tanıtımı ve Gölyazı’da turizmin geliştirilmesi doğrultusunda Gölyazı Yel Değirmeni ve Gölyazı Fatma Demirdoğan evi restorasyonlarını sürdürmektedir.

✓ **Bizans ve sonrası kültür envanteri**

Bizans ve sonrası kültür envanteri çalışmasında 30 köyde saha araştırması yapıldı. Çalışma yayına hazır hale getirildi.

✓ **SÖZLÜ TARİH II SAHA ÇALIŞMALARI**

Nilüfer’in Hikayesi isimli çalışmanın 2. kitabı için 23 köyde saha çalışması yapıldı. Çalışma yayına hazır hale getirildi.

## İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

### TAAHHÜT:

Nilüfer Belediyesi "Sera gazı emisyonlarını azaltmak için Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği uygulamalarında en uygun teknolojiyi kullanıp, devamlılığı sağlamak" hedeflemektedir.

Başkanları Sözleşmesi'ne taraf olunarak ilçedeki karbon salımını 2020 yılına kadar % 20 azaltılmasını taahhüt etmiştir.

### SONUÇLAR:

Avrupa Belediyeler Birliği ile Energycities ve Eurocities gibi üyelikler geliştirip, modern belediyelerin enerji uygulamaları ile ilgili bilgi sahibi olmak ve bu tür kurumların projelerinden ve hibelerinden faydalanılması,

- Karbonsuz Köy
  - Güneş Enerjili Okullar
  - Pozitif Enerjili Bina (Büro, Örnek ev ve Planetarium)
  - Nilüfer İlçesi için Sürdürülebilir Eylem Planı, AB Horizon 2020 Proje başvuruları yapılmıştır.
- ✓ Başkanları Sözleşmesi'ne taraf olunarak ilçedeki karbon salımını 2020 yılına kadar % 20 azaltılmasını taahhüt etmiştir. Belediyemiz personeline bilgilendirme ve farkındalık yaratma amaçlı toplantılar düzenlemiş, "Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı" hakkında bilgi verilmiştir. Türkiye'den 1. Belediye olarak Mayors Adapt (İklim Değişimine Uyum) imzalanarak taraf olunmuştur.
- ✓ Yenilenebilir enerji, enerji verimliliğine yönelik faaliyetleri etkinleştirme ve yaygınlaştırma kapsamında, Nilüfer Belediyesi olarak rüzgâr tribünü kurulumu için Çanakkale-Lapseki Çardak mevki arsa satın alma işlemi gerçekleştirmiştir.
- ✓ Enerji Yönetim Sistemi, (ISO 50001) kuruluşların aksiyon planlarını oluşturmalarını, enerji tüketimini azaltmak için hedef belirlenmesini ve enerji performans göstergelerini oluşturulmasını; enerji performansını geliştirmek için ise iyileştirme fırsatlarını belirlenmesini, önceliklendirilmesini ve kayıt altına alınmasını sağlar. Nilüfer Belediyesi



olarak BEBKA teknik desteği alınarak ilgili personele ISO 50001 ile ilgili Farkındalık eğitimi, Uygulama eğitimi, İç tetkikçi eğitimi verilmiştir.

- ✓ AB HORIZON 2020 programına yazılan (SSC1 FOLLOWER CITY) proje sonucu (Karbonsuz köy) İZLEYİCİ olarak takip etmemiz kabul edildi. Kabul şartları görüşülmektedir. Ana proje için tekrar başvuru yapılacaktır.

ABONELİK TÜRÜ	2014 YILI ABONE SAYISI	2015 YILI ABONE SAYISI	2014 YILI TÜKETİM MİKTARI	2015 YILI TÜKETİM MİKTARI	2014 YILI TÜKETİM BEDELİ	2015 YILI TÜKETİM BEDELİ
ELEKTRİK	269	298	4.457.781 kw	5.751.31 kw	1.515.646,00 TL	2.243.013,68 TL
SU	338	395	239.482 m <sup>3</sup>	326.683 m <sup>3</sup>	613.069,30 TL	1.130.323,50 TL
DOĞALGAZ	77	89	510.867 m <sup>3</sup>	590.641 m <sup>3</sup>	587.496,62 TL	738.300,73 TL

## İlke 10 – İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

# Y OLSUZLUKLA MÜCADELE TAAHHÜT:

2004 yılında çıkarılan 5176 sayılı 'Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun' ile Kamu Görevlileri Etik Kurulu kurulmuştur.

Kamu görevlilerinin sadece rüşvet, zimmet, kayırmacılık vb. gerçek yolsuzluklardan değil, halkın güven duygusunu zedeleyecek yolsuzluk şüphelerinden de kendilerini korumaları gerekmektedir.

Bazı durumlarda, yasalar ve diğer hukuki düzenlemeler, kurumda ortaya çıkan ahlak dışı davranışların tanımlanmasında yetersiz kalabilmektedir. Böylesi yasal boşlukların bulunduğu 'gri alanlar' da karşılaşılan ikilemlerin çözümünde kamu görevlilerine yardımcı olacak etik ilke ve standartlar, en az yasalar kadar önemlidir.

## SİSTEMLER:

### → Teftiş Kurulu:

Ülkemizde yolsuzlukla mücadeleye yönelik yapılmış olan yasal düzenlemeler sonucunda önleyici, yaptırımsal ve toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik tedbirler alınmakta olup, kurumumuz içerisinde de bunların uzantısı olarak Teftiş Kurulu Müdürlüğü oluşturulmuştur.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü faaliyetlerini Belediye Başkanı'nın emri ve onayı üzerine "Nilüfer Belediyesi Teftiş Kurulu Müdürlüğü Çalışma Yönetmeliği" hükümleri doğrultusunda yerine getirir.

### → Etik Kurulu:

Nilüfer Belediyesi Etik Komisyonu, 3 ayda bir olağan, acil durumlarda olağanüstü toplanmaktadır.

Belediyemizde etikle ilgili iki temel örgütlenme bulunmaktadır. Bunlardan birincisi Etik Komisyonu, ikincisi ise yetkili Disiplin Kurullarıdır.

### → Etik Komisyonu:

Nilüfer Belediyesi Etik Komisyonunun işlevleri aşağıda belirtilmiştir:

- Nilüfer Belediyesi çalışanlarının etik davranış ilkeleri konusunda karşılaştıkları sorunlarla ilgili olarak tavsiyelerde ve yönlendirmede bulunmak
- Etik uygulamaları değerlendirmek
- Nilüfer Belediyesi'nde; etik kültürünü yerleştirmek ve geliştirmek,

Etik Komisyonu ile ilgili bilgilere ve raporlara; belediyemiz web sitesinin " www.nilufer.bel.tr " Kurumsal-Yönetim menüsünden ulaşılabilir.

#### → Yetkili Disiplin Kurulu:

Etik Komisyonu'nun görev alanı dışında Nilüfer Belediyesi çalışanlarının etik ilkelere aykırı davrandığı gerekçesiyle yapılan başvurularda, kamu görevlileri hakkında inceleme ve araştırma yetkisi istihdam şekline göre oluşturulmuş Disiplin Kurullarıdır.

Yetkili disiplin kurulları, inceleme sonucunda etik ilkeye aykırı davranışın varlığı veya yokluğu konusunda karar verir; uyarma, kınama vb. bir disiplin cezası veremez. Çünkü etik inceleme ile disiplin soruşturması birbirinden farklıdır.

Yetkili disiplin kurullarının verdiği etik ilkeye aykırı davranışın varlığı veya yokluğu konusundaki kararlar hakkında başvuru yapılan çalışana ve başvuru sahibine bildirilir.

## SONUÇLAR:

- Etik davranış ilkeleri kitapçığı
- Teftiş kurulu müdürlüğü yıllara göre işlem sayıları

İşlem	2015	2014	2013	2012	2011
Disiplin soruşturması	5	4	3	2	2
İnceleme – Araştırma	1	-	1	-	3
Teftiş raporu	13	8	23	12	20
Kamu zararı tespit raporu	-	-	-	-	-
Tahsilat denetimi	-	-	-	1	1

## NİLÜFER BELEDİYESİ, BÜTÇE DETAYI

Nilüfer Belediyesi 2015 Yılı Gelir-Gider Bütçe Gerçekleşme Bilgisi:<sup>14</sup>

Gelir		Bütçe	Toplam	Gerçekleşen %
Dağılım	01 VERGİ GELİRLERİ	143.700.000,00	106.636.155,13	74%
	02 SOSYAL GÜVENLİK GELİRLERİ			
	03 TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	32.850.000,00	22.932.047,73	70%
	04 ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	13.950.000,00	664.316,43	5%
	05 DİĞER GELİRLER	86.400.000,00	90.094.720,67	104%
	06 SERMAYE GELİRLERİ	25.100.000,00	16.670.776,64	66%
	08 ALACAKLARDAN TAHSİLAT			
	09 RED VE İADELER (-)			
	<b>TOPLAM</b>	<b>302.000.000,00</b>	<b>236.998.016,60</b>	<b>78%</b>
Gider				
Dağılım	01 PERSONEL GİDERLERİ	28.175.000,00	26.761.814,95	95%
	02 SOS.GÜV.KUR.DEV. PRİM.GİD.	4.768.000,00	4.458.953,09	94%
	03 MAL VE HİZMET ALIM.GİD.	129.156.000,00	135.176.864,07	105%
	04 FAİZ GİDERLERİ	2.020.000,00	4.357.517,89	216%
	05 CARİ TRANSFERLER	5.420.000,00	6.217.786,72	115%
	06 SERMAYE GİDERLERİ	116.167.000,00	112.326.623,44	97%
	07 SERMAYE TRANSFERLER	910.000,00	908.000,00	100%
	08 BORÇ VERME			
	09 YEDEK ÖDENEKLER	15.384.000,00		
<b>TOPLAM</b>	<b>302.000.000,00</b>	<b>290.207.560,16</b>	<b>96%</b>	

Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	
Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0
Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	120.306,60 TL
Proje Yardımları	544.009,83 TL
<b>Toplam</b>	<b>664.316,43</b>

<sup>14</sup> Detaylı bilgi : 2015 Faaliyet Raporu 53. - 56. sayfa

2015 YILI BÜTÇE GİDERLERİ FONSIYONEL KOD HARCAMALARI		
	Açıklama	Bölüm (Program)
01	Genel Kamu Hizmetleri	51.814.750,02
02	Savunma Hizmetleri	
03	Kamu Düzeni Ve Güvenlik Hizmetleri	4.101.052,29
04	Ekonomik İşler Ve Hizmetleri	131.525.080,28
05	Cevre Koruma Hizmetleri	30.695.399,00
06	İskân Ve Toplum Refahı Hizmetleri	25.691.771,48
07	Sağlık Hizmetleri	1.810.350,53
08	Dinlenme, Kültür Ve Din Hizmetleri	33.864.584,37
09	Eğitim Hizmetler	
10	Sosyal Güvenlik Ve Sosy. Yard. Hiz.	10.704.572,19
<b>2015 YILI GENEL TOPLAM</b>		<b>290.207.560,16</b>
<b>2014 YILI GENEL TOPLAM</b>		<b>251.160.453,47</b>
<b>2013 YILI GENEL TOPLAM</b>		<b>225.583.216,73</b>

<b>GENEL STANDART BİLDİRİMLER</b>	
Genel Standart Bildirimler	Sayfa
<b>STRATEJİ VE ANALİZ</b>	
G4-1 – Başkan'ın Mesajı	7
<b>KURUMSAL PROFİL</b>	
G4-3 – Kuruluşun adı	8
G4-4 – Hizmetler	11
G4-5 – Adres	2
G4-7 – Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliğini	8
G4-8 – Mahalleler	11
G4-9 – Toplam çalışan sayısı – Net gelir	8-52
G4-10 – Personel kadro durumu – Cinsiyete göre personel dağılımı	33
G4-15 – İmzalanan Uluslararası Sözleşmeler	9
G4-16 – Üyelikler	8
<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>	
G4-24 – Paydaşlar	13
G4-26 – Paydaşlar ile temas	14
G4-27 – Paydaş katılımı ile stratejik amaçların belirlenmesi	14– 16
<b>RAPOR PROFİLİ</b>	
G4-28 – Raporlama dönemi	4
G4-29 – Sunulan en son rapor tarihi	4
G4-30 – Raporlama sıklığı	4
G4-31 – İletişim bilgileri	2
G4-32 – Seçilen “uyumluluk” seçeneği - GRI İçerik İndeksi	4 –54 – 55-56
<b>YÖNETİŞİM</b>	
G4-34 – Organizasyon şeması	16
G4-48 – Raporun onaylanması	4
<b>ETİK VE DÜRÜSTLÜK</b>	
G4-56 – Etik ilkeleri	7
G4-57 – Etik kurulu	51-52
G4-58 – Etik Komiteleri	51-52

Diğer Bildirimler	
<b>İnsan Hakları</b>	
Eşitlik Birimi	18
Engelli Hizmet Birimi	19
Engelliler Sosyal Yaşam Destek Merkezi (Bizim Ev)	19
Kadın Dayanışma ve Sığınma Evi Hizmet Birimi	20
Dernekler yerleşkesi	20
İkinci el eşya yardımı	24
Ev ve kişisel bakım hizmeti	24
Ramazan ayında erzak dağıtımı	25
Sünnet şöleni	25
Kömür dağıtım faaliyetleri	25
İkinci el giysi yardımı	25
<b>Çalışma Standartları</b>	
Personel izin ve istirahat işlemleri	28
Çalışan memnuniyeti	29
Personele yönelik sosyal etkinlikler	29
Okullarda sınıf birincilerine bisiklet dağıtım faaliyeti	30
Kırtasiye malzemesi yardım faaliyetleri	30
Çocuklara kitap söyleşileri	30
Mevsimlik işçi çocuk atölyesi fotoğraf atölyesi	31
"Biz Bu Yaz Kütüphanedeyiz" Etkinliği	31
İş ve meslek edindirme bürosuna gelen iş başvuruları ve işe yerleştirilenler	35
Meslek edindirme bürosu	35
<b>Çevre</b>	
Yeşillendirme ve park çalışmaları	37
Çevre bürosu hizmetleri	38
Veterinerlik hizmetleri	41-43
Tuselog Projesi kapsamında sürdürülebilir ekolojik kentsel gelişim	46
Sağlıklı Kentler Projesi Ofisi	46
En Güzel Bahçe Yarışması	47
Örnek İşyeri Projesi	47
Altınmakas Örnek İşyeri Projesi	47
Çevre Bürosu tarafından verilen eğitimler	47
Veterinerlik Hizmetleri tarafından verilen eğitimler	47
Kırsal Alan Bürosu olarak verilen hizmetler	48
Hava Kalitesi İzleme İstasyonu Kurulması	44
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>	
Teftiş Kurulu	51

## ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER

Öncelikli Unsurlar	Sayfa
<b>Ekonomik</b>	
G4-EC1 – Bütçe	53-54
G4-EC4 – Alınan mali yardımlar	53
<b>Çevresel</b>	
G4-EN3 – Enerji tüketimi	49
G4-EN6 – Enerji tüketiminin azaltılması	49
G4-EN8 – Su tüketimi	50
G4-EN13 – Restorasyonlar	48
G4-EN21 – Hava emisyonları	38
G4-EN23 – Atıklar	40
<b>Sosyal</b>	
G4-LA1 – Yeni işe girenlerin cinsiyete göre dağılımı	35
G4-LA4 – Kaza sıklık oranı	22
G4-LA9 – Verilen yıllık eğitim saatleri	34
G4-LA11 – Performans ve kariyer geliştirme	33
G4-LA12 – Üst yönetimin partilere ve cinsiyete göre dağılımı	33
G4-LA14 – Tedarikçi yönetimi	22
<b>Toplum</b>	
G4-SO10 – Denetimler	26