

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
müşteri memnuniyeti yönetim sistemi

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

T.C. Bursa Nilüfer Belediyesi
İhsaniye Mah., Cumhuriyet Meydanı No: 2A/2B Blok
Nilüfer Bursa
Türkiye

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Stratejik Yönetim, Kurumsal İletişim Yönetimi, Kurumsal Gelişim Yönetimi, Yol ve Yapı Hizmetleri Yönetimi, İmar ve Planlama Hizmetleri Yönetimi, Kültürel Hizmetler Yönetimi, Sürdürülebilir Çevre Hizmetleri Yönetimi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi, Sosyal, Sağlık ve Sportif Hizmetler Yönetimi, Kentin Ekonomik Gelişimi, İnsan Kaynaklarının Yönetimi, Finansal Kaynakların Yönetimi, Bilgi Teknolojileri Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Araç, Donanım, Bina ve Tesis Yönetimi, Hukuk İşleri Yönetimi, Taşınmaz Varlıkların Yönetimi

Sertifika Tescil No 8000422
Tetkik Raporu No TR 1786

2021-12-31 tarihinden
2024-10-22 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2020

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2024-01-07

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com